



Bentlie
Binnenhaven 1
6709 PD Wageningen
+31 317 465 460
info@bentlie.nl
www.bentlie.nl

Laatste update: 8 december 2021

Veiligheid en betrouwbaarheid

Bentlie maakt gebruik van het platform van HRorganizer. Vanaf het leggen van de eerste fundamenten van HRorganizer is rekening gehouden met de veiligheid en betrouwbaarheid van het systeem. Veiligheid om ervoor te zorgen dat gegevens alleen door gerechtigde personen gebruikt kunnen worden. Betrouwbaar, zodat gebruikers altijd de beschikking hebben over het systeem. Dit heeft geresulteerd in:

- 99.98% uptime vanaf 2013
- nog nimmer is een poging tot digitale inbraak geslaagd.

ISO27001 Certificering

Bentlie heeft in 2021 een Information Security Management System in gebruik genomen. Deze is inmiddels door een externe partij geaudit en we verwachten binnenkort het ISO27001 certificaat te mogen voeren.

Systeemvereisten

Voor het gebruik van onze software-as-a-service adviseren en ondersteunen wij het gebruik van systemen die voldoen aan deze eisen:

Internet

768 kbps DSL (of sneller)

Browser & Besturingssysteem

Een van de volgende browser en besturingssysteem combinaties:

- Internet Explorer 11.0 (en hoger) op Windows 8.1 / Windows 10
- Edge op Windows 10
- Firefox 30.0 (en hoger) op Windows 8 en hoger / MacOS X en hoger
- Chrome 36.0 (en hoger) op Windows 8 en hoger / MacOS X en hoger
- Safari 8.0 (en hoger) op MacOS X 10.10 en hoger
- Android 4.4 (en hoger)
- iOS 8.0 (en hoger)

Maatregelen

Op alle niveaus is rekening gehouden met de veiligheid en betrouwbaarheid.

Gebruikersniveau

- Beveiligde toegang met persoonlijke toegangsgegevens. Deze is versleuteld in ons systeem opgeslagen en dus ook bij ons niet bekend.
- Strikte geautomatiseerde procedure voor het herstellen van de toegang, wanneer het wachtwoord zoek is.
- Op aanvraag uit te breiden met digitale certificaten of eenmalige toegangscode (al dan niet tijdgebonden).

Mobiel en Webapplicatie niveau

- Volledig beveiligde verbinding (https, ssl).
- Alle gegevens worden gepseudonimiseerd opgeslagen. Alleen de applicatie en 3 IT-medewerkers van HRorganizer hebben toegang tot de sleutel.
- Database en back-ups zijn continu versleuteld (met zgn Transparent Data Encryption)
- Ontworpen om gegevens van licentiehouders strikt te scheiden.
- Ontworpen om alle bekende aanvalsmethoden te weerstaan (bijv sql-injection).
- Monitoring van beschikbaarheid en prestatie zowel van binnenuit als van buitenaf.
- 99,8% gegarandeerde beschikbaarheid.

Niveau van de infrastructuur

- Dit ligt in vertrouwde handen van Microsoft (docs.microsoft.com)
- Zij is onder andere gecertificeerd volgens de ISO/IEC 27001 richtlijnen.
- Voldoen aan de hoogste eisen met betrekking tot:
 - Fysieke beveiliging
 - Beschikbaarheid
 - Compartimenten en begrenzing
 - Netwerk architectuur
 - Databases
 - Operationeel beheer
 - Monitoring
 - Integriteit
 - Gegevens beveiliging
- Gegevens staan in het datacenter West Europe welke in Nederland is gesitueerd.
- Een online backup wordt in North Europe (Noord Ierland) opgeslagen.
- Diensten en (virtuele) machines zijn alleen toegankelijk vanaf Binnenhaven 1, Wageningen.